

**Elektřina**

ČÍSLO ZÁKAZNÍKA: 0150532011
Č. SMLUVNÍHO ÚČTU: 000050020742
ZÚČTOVACÍ KATEGORIE: PODNIKATELÉ
Zákaznická linka: 267 175 333, Zákaznický portál: moje.ppas.cz

Fakturační adresa

Obec Mokré Lazce
Pavla Křížkovského 158
747 62 Mokré Lazce
IČ: 00300462 DIČ: CZ00300462
Číslo účtu: 000000-0189054159/0300

Doručovací adresa

Obec Mokré Lazce
Pavla Křížkovského 158
747 62 Mokré Lazce

OBEC MOKRÉ LAZCE	Č. ÚČTU
DOSLOU: 11.5.2023	Č. ÚČTU
Č. ÚČTU	Č. ÚČTU
PŘÍLOHY:	PRÍLOHY

VYÚČTOVÁNÍ SKONČILO PŘEPLATKEM**3 253,23 Kč**

PŘEPLATEK VE VÝŠI 3 253,23 Kč
VÁM BUDE POUKÁZÁN NA BANKOVNÍ ÚČET Č.
000000-0189054159/0300
NEJPOZDĚJI DO 26.05.2023

FAKTURACE ŘÁDNÁ**ZÚČTOVACÍ OBDOBÍ**

28.04.2022 - 02.05.2023

Datum uskuteč. zdan. plnění: 05.05.2023
Datum vystavení: 05.05.2023
Datum splatnosti: 26.05.2023

Za období 28.04.2022 - 02.05.2023 byla spotřeba elektřiny 1,817 MWh.

STRUČNÁ REKAPITULACE VYÚČTOVÁNÍ*

Cena celkem bez DPH:	11 774,19 Kč
Cena celkem vč. DPH:	14 246,77 Kč
Celkem zahrnuté úhrady (zálohy vč. DPH, bonusy, přeplatky do záloh, přeplatky/ nedoplatky do 100 Kč)	17 500,00 Kč

Přeplatek 3 253,23 Kč

*Detailní rozpis naleznete v Daňové rekapitulaci v Části B faktury

1 Příště bez papíru, ať šetříme přírodu

Elektronickou fakturaci si nastavíte v zákaznickém portále na moje.ppas.cz v části zálohy a faktury. Zatím ho nevyužíváte? Přístup si zařídíte během chvilky a získáte přehled o platbách, budete moci nahlásit samoodečet nebo změnit výši záloh.

SDĚLENÍ ZÁKAZNÍKOVÍ

Zákaznická linka: 267 175 333. Poruchové telefonní linky provozovatelů distribučních soustav: ČEZ Distribuce, a.s., tel. č. 800 850 860, EG.D, a.s., tel. č. 800 225 577, PREdistribuce, a.s., tel. č. 1236.

ČÍSLO ZÁKAZNÍKA: 0150532011
Č. SMLUVNÍHO ÚČTU: 000050020742
ZÚČTOVACÍ KATEGORIE: PODNIKATELÉ

Zákaznická linka: 267 175 333, Zákaznický portál: moje.ppas.cz


ODBĚRNÉ MÍSTO: 0800098856 TŘÍDA TDD: TDD1
EAN KÓD: 859182400502485010 DISTRIBUČNÍ SAZBA: C02D
HODNOTA HLAVNÍHO JISTIČE PŘED ELEKTROMĚREM (A): 3x25
ADRESA: Petra Bezruče 188, 747 62 Mokré Lazce

HISTORIE SPOTŘEBY

Nelze porovnat z důvodu nesrovnatelných zúčtovacích období.

PŘEHLED ZAPLACENÝCH ZÁLOH ZAHRNUTÝCH DO FAKTURY:

Datum přijetí	Výše platby (Kč)	Základ pro DPH (Kč)	Sazba DPH (%)	DPH (Kč)
20.06.2022	3 000,00	2 479,34	21	520,66
20.09.2022	3 000,00	2 479,34	21	520,66
20.12.2022	3 000,00	2 479,34	21	520,66
20.03.2023	3 000,00	2 479,34	21	520,66

DETAIL SPOTŘEBY:

Číslo elektroměru	Fakturační období	Způsob odečtu	Stav elektroměru		Rozdíl	Násobitel	Tarif	Spotřeba v kWh	Spotřeba v MWh
			Počáteční	Konečný					
1024247071	04.05.2022 - 30.09.2022	03	5 643	6 177	534	1,0000	VT	534	0,534
1024247071	01.10.2022 - 31.12.2022	03	6 177	6 566	389	1,0000	VT	389	0,389
1024247071	01.01.2023 - 02.05.2023	02	6 566	7 095	529	1,0000	VT	529	0,529
Celkem:					1 452				1,452

Způsob odečtu: 01 - Odečet třetí společností, 02 - Odečet zákazníkem, 03 - Automatický, systémový odhad

CENA ZA ZAJIŠŤOVÁNÍ DISTRIBUCE:

Fakturační období	Popis položky	Tarif	Množství	Měrná jednotka	Období (měsíce)	Jednotková cena bez DPH (Kč)	Celkem bez DPH (Kč)
04.05.2022 - 30.09.2022	Cena za distribuované množství VT	VT	0,534	MWh	0,00000	2 172,45	1 160,09
04.05.2022 - 30.09.2022	Cena za příkon dle jmenovité proud, hodnoty hl. jističe		0,000		4,90300	176,00	862,93
01.10.2022 - 31.12.2022	Cena za distribuované množství VT	VT	0,389	MWh	0,00000	2 172,45	845,08
01.10.2022 - 31.12.2022	Cena za příkon dle jmenovité proud, hodnoty hl. jističe		0,000		3,00000	176,00	528,00
01.01.2023 - 02.05.2023	Cena za distribuované množství VT	VT	0,529	MWh	0,00000	1 984,01	1 049,54
01.01.2023 - 02.05.2023	Cena za příkon dle jmenovité proud, hodnoty hl. jističe		0,000		4,06500	253,00	1 028,45
Celkem:					11,96800		5 474,09

CENA ZA SOUVISEJÍCÍ SLUŽBY V ELEKTROENERGETICE:

Fakturační období	Popis položky	Tarif / Odběrné místo / Fáze Jistič (A)	Množství	Měrná jednotka	Období (měsíce)	Jednotková cena bez DPH (Kč)	Celkem bez DPH (Kč)
04.05.2022 - 30.09.2022	Cena za systémové služby	VT+NT	0,534	MWh	0,00000	113,53	60,63
04.05.2022 - 30.09.2022	Cena za činnosti operátora trhu	OM	1,000	měsíc	4,90300	4,20	20,59
04.05.2022 - 30.09.2022	Cena na podporu el. z podporovaných zdrojů energie	VT+NT	0,534	MWh	0,00000	495,00	264,33
01.10.2022 - 31.12.2022	Cena za systémové služby	VT+NT	0,389	MWh	0,00000	113,53	44,16
01.10.2022 - 31.12.2022	Cena za činnosti operátora trhu	OM	1,000	měsíc	3,00000	4,20	12,60
01.01.2023 - 02.05.2023	Cena za systémové služby	VT+NT	0,529	MWh	0,00000	113,53	60,06
01.01.2023 - 02.05.2023	Cena za činnosti operátora trhu	OM	1,000	měsíc	4,06500	3,43	13,94
04.05.2022 - 30.09.2022	Cena na podporu el. z podporovaných zdrojů energie *	3*25	1,000	měsíc	4,90300	11,84	4 353,86
01.10.2022 - 31.12.2022	Cena na podporu el. z podporovaných zdrojů energie *	VT+NT	0,389	MWh	0,00000	495,00	192,56
01.01.2023 - 02.05.2023	Cena na podporu el. z podporovaných zdrojů energie *	VT+NT	0,529	MWh	0,00000	495,00	261,86
Celkem:							476,31

ČÍSLO ZÁKAZNÍKA: **0150532011**
Č. SMLUVNÍHO ÚČTU: **000050020742**
ZÚČTOVACÍ KATEGORIE: **PODNIKATELÉ**

Zákaznická linka: **267 175 333**, Zákaznický portál: **moje.ppas.cz**


V období od 1.10.2022 nebude zákazníkům účtována cena na podporu el. z podporovaných zdrojů energie (POZE).

Způsoby výpočtu složky ceny na podporu elektřiny z podporovaných zdrojů energie dle platné legislativy:

1. Způsob výpočtu: součin jednotkové ceny, počtu ampér a počtu měsíců ve fakturovaném období. Jmenovitá proudová hodnota hlavního jističe před elektroměrem se pro účely účtování zaokrouhlí na celé A nahoru. Jednotková cena je účtována odběrným a předávacím místům připojeným k distribuční soustavě jednofázovým připojením. Pokud je odběrné a předávací místo připojené k distribuční soustavě trojfázové, účtuje se trojnásobek uvedené ceny. Způsob výpočtu se uplatní pouze pro fakturované období od 1.1.2016.

2. Způsob výpočtu: součin jednotkové ceny a celkového odebraného množství elektřiny za fakturované období.

Do ceny za související služby v elektroenergetice není zahrnuta cena označena *.

CENA ZA DODÁVKU ELEKTŘINY:

Fakturační období	Popis položky	Tarif	Produkt	Množství	Měrná jednotka	Období (měsíce)	Jednotková cena bez DPH (Kč)	Celkem bez DPH (Kč)
04.05.2022 - 30.09.2022	Stálý měsíční plat			0,000		4,90323	0,00	0,00
04.05.2022 - 30.09.2022	Cena za spotřebu silové elektřiny VT	VT		0,534	MWh	0,00000	1 648,00	880,03
01.10.2022 - 31.12.2022	Stálý měsíční plat			0,000		3,00000	0,00	0,00
01.10.2022 - 31.12.2022	Cena za spotřebu silové elektřiny VT	VT		0,389	MWh	0,00000	1 648,00	641,07
01.01.2023 - 31.01.2023	Stálý měsíční plat			0,000		1,00000	0,00	0,00
01.01.2023 - 31.01.2023	Cena za spotřebu silové elektřiny VT	VT		0,148	MWh	0,00000	1 648,00	243,28
01.02.2023 - 25.04.2023	Stálý měsíční plat			0,000		2,83333	0,00	0,00
01.02.2023 - 25.04.2023	Cena za spotřebu silové elektřiny VT	VT		0,355	MWh	0,00000	1 648,00	585,81
26.04.2023 - 02.05.2023	Stálý měsíční plat			0,000		0,23119	0,00	0,00
26.04.2023 - 02.05.2023	Cena za spotřebu silové elektřiny VT	VT		0,026	MWh	0,00000	4 020,00	104,16
Celkem:						11,96775		2 454,35

Zastropovaná cena za dodávku silové elektřiny od 1.1.2023 (bez poplatků za distribuci a další související služby) je 6 050 Kč/MWh včetně DPH (5 000 Kč/MWh bez DPH).

Cenový strop se vztahuje na vysoký i nízký tarif.

Zároveň platí cenový strop pro stálý měsíční plat ve výši 157 Kč/měsíc včetně DPH (130 Kč bez DPH).

DAŇ Z ELEKTŘINY:

Fakturační období	Účel použití	Množství	Měrná jednotka	Sazba daně (Kč)	Celkem bez DPH (Kč)
04.05.2022 - 30.09.2022	§4 zákona č.261/2007 Sb., část 47, DzE	0,534	MWh	28,30	15,11
01.10.2022 - 31.12.2022	§4 zákona č.261/2007 Sb., část 47, DzE	0,389	MWh	28,30	11,01
01.01.2023 - 31.01.2023	§4 zákona č.261/2007 Sb., část 47, DzE	0,148	MWh	28,30	4,18
01.02.2023 - 25.04.2023	§4 zákona č.261/2007 Sb., část 47, DzE	0,355	MWh	28,30	10,06
26.04.2023 - 02.05.2023	§4 zákona č.261/2007 Sb., část 47, DzE	0,026	MWh	28,30	0,73
Celkem:					41,09

SOUHRN ZA ODBĚRNÉ MÍSTO:

Sazba DPH:	21 %
Cena bez DPH za zajišťování distribuce (VT a NT):	5 474,09 Kč
Cena bez DPH za související služby v elektroenergetice (VT a NT):	476,31 Kč
Cena bez DPH za dodávku elektřiny (VT a NT):	2 454,35 Kč
Daň z elektřiny bez DPH (VT a NT):	41,09 Kč
Základ pro DPH:	8 445,84 Kč



ČÍSLO ZÁKAZNÍKA: 0150532011
 Č. SMLUVNÍHO ÚČTU: 000050020742
 ZÚČTOVACÍ KATEGORIE: PODNIKATELÉ

Zákaznická linka: 267 175 333, Zákaznický portál: moje.ppas.cz

ODBĚRNÉ MÍSTO: 0800098865 TRÍDA TDD: TDD1
 EAN KÓD: 859182400502484884 DISTRIBUČNÍ SAZBA: C01D
 HODNOTA HLAVNÍHO JISTIČE PŘED ELEKTROMĚREM (A): 3x33
 ADRESA: Pavla Křížkovského 150, 747 62 Mokré Lazce

HISTORIE SPOTŘEBY

Nelze porovnat z důvodu nesrovnatelných zúčtovacích období.

PŘEHLED ZAPLACENÝCH ZÁLOH ZAHRNUTÝCH DO FAKTURY:

Datum přijetí	Výše platby (Kč)	Základ pro DPH (Kč)	Sazba DPH (%)	DPH (Kč)
28.04.2022	1 100,00	909,09	21	190,91
20.05.2022	1 100,00	909,09	21	190,91
22.08.2022	1 100,00	909,09	21	190,91
21.11.2022	1 100,00	909,09	21	190,91
20.02.2023	1 100,00	909,09	21	190,91

DETAIL SPOTŘEBY:

Číslo elektroměru	Fakturační období	Způsob odečtu	Stav elektroměru		Rozdíl	Násobitel	Tarif	Spotřeba v kWh	Spotřeba v MWh
			Počáteční	Konečný					
1024247060	28.04.2022 - 30.09.2022	03	1 094	1 231	137	1,0000	VT	137	0,137
1024247060	01.10.2022 - 31.12.2022	03	1 231	1 328	97	1,0000	VT	97	0,097
1024247060	01.01.2023 - 02.05.2023	02	1 328	1 459	131	1,0000	VT	131	0,131
Celkem:					365				0,365

Způsob odečtu: 01 - Odečet třetí společností, 02 - Odečet zákazníkem, 03 - Automatický, systémový odhad

CENA ZA ZAJIŠŤOVÁNÍ DISTRIBUCE:

Fakturační období	Popis položky	Tarif	Množství	Měrná jednotka	Období (měsíce)	Jednotková cena bez DPH (Kč)	Celkem bez DPH (Kč)
28.04.2022 - 30.09.2022	Cena za distribuované množství VT	VT	0,137	MWh	0,00000	2 680,24	367,19
28.04.2022 - 30.09.2022	Cena za příkon dle jmenovité proud. hodnoty hl. jističe		0,000		5,10000	118,00	601,80
01.10.2022 - 31.12.2022	Cena za distribuované množství VT	VT	0,097	MWh	0,00000	2 680,24	259,98
01.10.2022 - 31.12.2022	Cena za příkon dle jmenovité proud. hodnoty hl. jističe		0,000		3,00000	118,00	354,00
01.01.2023 - 02.05.2023	Cena za distribuované množství VT	VT	0,131	MWh	0,00000	2 495,74	326,94
01.01.2023 - 02.05.2023	Cena za příkon dle jmenovité proud. hodnoty hl. jističe		0,000		4,06500	156,00	634,14
Celkem:					12,16500		2 544,05

CENA ZA SOUVISEJÍCÍ SLUŽBY V ELEKTROENERGETICE:

Fakturační období	Popis položky	Tarif / Odběrné místo / Fáze Jistič (A)	Množství	Měrná jednotka	Období (měsíce)	Jednotková cena bez DPH (Kč)	Celkem bez DPH (Kč)
28.04.2022 - 30.09.2022	Cena za systémové služby	VT+NT	0,137	MWh	0,00000	113,53	15,55
28.04.2022 - 30.09.2022	Cena za činnosti operátora trhu	OM	1,000	měsíc	5,10000	4,20	21,42
28.04.2022 - 30.09.2022	Cena na podporu el. z podporovaných zdrojů energie	VT+NT	0,137	MWh	0,00000	495,00	67,82
01.10.2022 - 31.12.2022	Cena za systémové služby	VT+NT	0,097	MWh	0,00000	113,53	11,01
01.10.2022 - 31.12.2022	Cena za činnosti operátora trhu	OM	1,000	měsíc	3,00000	4,20	12,60
01.01.2023 - 02.05.2023	Cena za systémové služby	VT+NT	0,131	MWh	0,00000	113,53	14,87
01.01.2023 - 02.05.2023	Cena za činnosti operátora trhu	OM	1,000	měsíc	4,06500	3,43	13,94
28.04.2022 - 30.09.2022	Cena na podporu el. z podporovaných zdrojů energie *	3*33	1,000	měsíc	5,10000	12,20	6 159,17
01.10.2022 - 31.12.2022	Cena na podporu el. z podporovaných zdrojů energie *	VT+NT	0,097	MWh	0,00000	495,00	48,02
01.01.2023 - 02.05.2023	Cena na podporu el. z podporovaných zdrojů energie *	VT+NT	0,131	MWh	0,00000	495,00	64,85
Celkem:							157,21



ČÍSLO ZÁKAZNÍKA: **0150532011**
 Č. SMLUVNÍHO ÚČTU: **000050020742**
 ZÚČTOVACÍ KATEGORIE: **PODNIKATELÉ**
 Zákaznická linka: **267 175 333**, Zákaznický portál: **moje.ppas.cz**

V období od 1.10.2022 nebude zákazníkům účtována cena na podporu el. z podporovaných zdrojů energie (POZE).

Způsoby výpočtu složky ceny na podporu elektřiny z podporovaných zdrojů energie dle platné legislativy:

1. Způsob výpočtu: součin jednotkové ceny, počtu ampér a počtu měsíců ve fakturovaném období. Jmenovitá proudová hodnota hlavního jističe před elektroměrem se pro účely účtování zaokrouhlí na celé A nahoru. Jednotková cena je účtována odběrným a předávacím místům připojeným k distribuční soustavě jednofázovým připojením. Pokud je odběrné a předávací místo připojené k distribuční soustavě trojfázové, účtuje se trojnásobek uvedené ceny. Způsob výpočtu se uplatní pouze pro fakturované období od 1.1.2016.

2. Způsob výpočtu: součin jednotkové ceny a celkového odebraného množství elektřiny za fakturované období.

Do ceny za související služby v elektroenergetice není zahrnuta cena označena *.

CENA ZA DODÁVKU ELEKTŘINY:

Fakturační období	Popis položky	Tarif	Produkt	Množství	Měrná jednotka	Období (měsíce)	Jednotková cena bez DPH (Kč)	Celkem bez DPH (Kč)
28.04.2022 - 30.09.2022	Stálý měsíční plat			0,000		5,10000	0,00	0,00
28.04.2022 - 30.09.2022	Cena za spotřebu silové elektřiny VT	VT		0,137	MWh	0,00000	1 648,00	225,78
01.10.2022 - 31.12.2022	Stálý měsíční plat			0,000		3,00000	0,00	0,00
01.10.2022 - 31.12.2022	Cena za spotřebu silové elektřiny VT	VT		0,097	MWh	0,00000	1 648,00	159,86
01.01.2023 - 31.01.2023	Stálý měsíční plat			0,000		1,00000	0,00	0,00
01.01.2023 - 31.01.2023	Cena za spotřebu silové elektřiny VT	VT		0,037	MWh	0,00000	1 648,00	60,25
01.02.2023 - 25.04.2023	Stálý měsíční plat			0,000		2,83333	0,00	0,00
01.02.2023 - 25.04.2023	Cena za spotřebu silové elektřiny VT	VT		0,088	MWh	0,00000	1 648,00	145,06
26.04.2023 - 02.05.2023	Stálý měsíční plat			0,000		0,23119	0,00	0,00
26.04.2023 - 02.05.2023	Cena za spotřebu silové elektřiny VT	VT		0,006	MWh	0,00000	4 020,00	25,81
Celkem:						12,16452		616,76

Zastropovaná cena za dodávku silové elektřiny od 1.1.2023 (bez poplatků za distribuci a další související služby) je 6 050 Kč/MWh včetně DPH (5 000 Kč/MWh bez DPH).

Cenový strop se vztahuje na vysoký i nízký tarif.

Zároveň platí cenový strop pro stálý měsíční plat ve výši 157 Kč/měsíc včetně DPH (130 Kč bez DPH).

DAŇ Z ELEKTŘINY:

Fakturační období	Účel použití	Množství	Měrná jednotka	Sazba daně (Kč)	Celkem bez DPH (Kč)
28.04.2022 - 30.09.2022	§4 zákona č.261/2007 Sb., část 47, DzE	0,137	MWh	28,30	3,88
01.10.2022 - 31.12.2022	§4 zákona č.261/2007 Sb., část 47, DzE	0,097	MWh	28,30	2,75
01.01.2023 - 31.01.2023	§4 zákona č.261/2007 Sb., část 47, DzE	0,037	MWh	28,30	1,03
01.02.2023 - 25.04.2023	§4 zákona č.261/2007 Sb., část 47, DzE	0,088	MWh	28,30	2,49
26.04.2023 - 02.05.2023	§4 zákona č.261/2007 Sb., část 47, DzE	0,006	MWh	28,30	0,18
Celkem:					10,33

SOUHRN ZA ODBĚRNÉ MÍSTO:

Sazba DPH:	21 %
Cena bez DPH za zajišťování distribuce (VT a NT):	2 544,05 Kč
Cena bez DPH za související služby v elektroenergetice (VT a NT):	157,21 Kč
Cena bez DPH za dodávku elektřiny (VT a NT):	616,76 Kč
Daň z elektřiny bez DPH (VT a NT):	10,33 Kč
Základ pro DPH:	3 328,35 Kč

ČÍSLO ZÁKAZNÍKA: **0150532011**
 Č. SMLUVNÍHO ÚČTU: **000050020742**
 ZÚČTOVACÍ KATEGORIE: **PODNIKATELÉ**
 Zákaznická linka: **267 175 333**, Zákaznický portál: **moje.ppas.cz**


DAŇOVÁ REKAPITULACE:

Sazba DPH:	21 %
Cena bez DPH za zajišťování distribuce (VT a NT):	8 018,14 Kč
Cena bez DPH za související služby v elektroenergetice (VT a NT):	633,52 Kč
Cena bez DPH za dodávku elektřiny (VT a NT):	3 071,11 Kč
Daň z elektřiny bez DPH (VT a NT):	51,42 Kč
Cena celkem bez DPH:	11 774,19 Kč
Zahrnuté zálohy:	17 500,00 Kč
z toho základ daně:	14 462,81 Kč
z toho DPH:	3 037,19 Kč
Výsledek vyúčtování bez DPH:	-2 688,62 Kč
Výsledek vyúčtování včetně DPH:	-3 253,23 Kč
Přeplatek:	3 253,23 Kč
Sazba DPH:	21 %
Z toho základ daně:	-2 688,62 Kč
Z toho DPH:	-564,61 Kč
Zaokrouhlení:	0,00 Kč

Zúčtování záloh bylo provedeno v souladu s § 37a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty. Výsledek vyúčtování bez DPH se stanoví jako rozdíl mezi celkovou cenou bez DPH a základem daně z uhrazených záloh. Nedoplatek je zatížen sazbou DPH platnou ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. V případě přeplatku dochází k navýšení o DPH vztahující se k zálohám, které přeplatek vytvořily.

ČÍSLO ZÁKAZNÍKA: **0150532011**
 Č. SMLUVNÍHO ÚČTU: **000050020742**
 ZÚČTOVACÍ KATEGORIE: **PODNIKATELÉ**

Zákaznická linka: **267 175 333**, Zákaznický portál: **moje.ppas.cz**


ÚDAJE KE SMLOUVÁM A PRODUKTŮM V RÁMCI ZÚČTOVACÍHO OBDOBÍ

Smlouva	Název produktu	Platnost smlouvy do	Platnost produktu do
4000107511_01	ELEKTRINA INDIVIDUAL	31.12.2023	31.12.2023
4000107511	ELEKTRINA INDIVIDUAL	25.4.2023	25.4.2023
4000107513_01	ELEKTRINA INDIVIDUAL	31.12.2023	31.12.2023
4000107513	ELEKTRINA INDIVIDUAL	25.4.2023	25.4.2023

UŽITEČNÉ INFORMACE

Výpočet faktury je proveden v souladu s platnou Smlouvou o dodávce elektřiny ze sítě nízkého napětí nebo o sdružených službách dodávky elektřiny ze sítě nízkého napětí.

PRÁVA ZÁKAZNÍKA VE VĚCI SPORU A PRÁVO ZÁKAZNÍKA NA UPLATNĚNÍ REKLAMACE

Vznikne-li mezi zákazníkem a dodavatelem elektřiny spor ve věci týkající se dodávek elektřiny a souvisejících služeb nebo vyúčtování, řídí se takovýto spor podle platných právních předpisů v souladu s příslušnými ustanoveními Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny mezi zákazníkem a obchodníkem a jeho Obchodních podmínek. Způsob uplatnění reklamace vyúčtování dodávek elektřiny a souvisejících služeb se řídí příslušnými ustanoveními platných právních předpisů. Reklamaci vyúčtování lze uplatnit na výše uvedených kontaktech písemně nebo osobně, a to do 30 dnů od data doručení faktury. Každá řádně podaná reklamacie je Pražskou plynárenskou vyřízena v souladu s platnou smlouvou a obchodními podmínkami, vnitřními akty Pražské plynárenské a obecně závaznými právními předpisy.

ZMĚNA DODAVATELE

Zákazníci a spotřebitelé mají právo zvolit si a bezplatně změnit svého dodavatele. Každý zákazník se podpisem smlouvy zavázal dodržet její podmínky. Pokud je smlouva uzavřena na dobu určitou, je zákazník povinen tento závazek dodržet. Při ukončení smluvního vztahu je tedy nutné postupovat dle smlouvy, dodatku a všeobecných obchodních podmínek, které jsou nedílnou součástí každé smlouvy.

Před změnou dodavatele je vhodné si zjistit, zda je změna dodavatele výhodná, a to nejen srovnáním ceny, ale i Obchodních podmínek dodavatele. Pro nezávislé porovnání cenových nabídek dodavatelů můžete využít například kalkulátor Energetického regulačního úřadu, který naleznete na www.eru.cz.

**PORUCHOVÉ TELEFONNÍ LINKY
PROVOZOVATELŮ DISTRIBUČNÍCH
SOUSTAV**

ČEZ Distribuce, a.s., tel. č. 800 850 860
 EG.D, a.s., tel. č. 800 225 577
 PREdistribuce, a.s., tel. č. 1236

KONTAKTNÍ ÚDAJE NA STÁTNÍ INSTITUCE

Energetický regulační úřad:
 Masarykovo nám. 5, 585 01 Jihlava
 tel. 564 578 666, www.eru.cz, podatelna@eru.cz
Ministerstvo průmyslu a obchodu:
 Na Františku 32, 110 15 Praha 1
 tel. 224 851 111, www.mpo.cz, posta@mpo.cz

**INFORMACE O DOPADECH VÝROBY
ELEKTRINY NA ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ**

Elektřina, kterou Pražská plynárenská, a. s., dodává svým zákazníkům, byla nakoupena od výrobců a obchodníků působících na trhu s elektřinou.

Informace o vlivu výrobních zdrojů elektřiny na životní prostředí s údaji o emisích CO₂ a radioaktivním odpadu pocházejícím z vyrobené elektřiny naleznete např. na webových stránkách:

- www.chmi.cz
- www.mpo.cz
- www.env.cz

**PODÍL JEDNOTLIVÝCH ZDROJŮ NEBO
PŮVODU ENERGIE NA CELKOVÉ SMĚSI
PALIV DODAVATELE**

Původ elektřiny vyrobené:	% podíl
z uhlí	42,66
v jaderných zařízeních	40,75
ze zemního plynu	9,61
ze zdrojů využívajících OZE	6,75
využívající druhotné energetické zdroje	0,12
z ostatních zdrojů	0,11

Zákaznický portál: moje.ppas.cz
 Webové stránky: www.ppas.cz
 E-mail: callcentrum@ppas.cz
 Zákaznická linka: +420 267 175 333
 PO-PA 8:00-18:00

Obchodní kancelář
 Jungmannova 31 (Palác Adria), 110 00 Praha 1
 U Plynárny 500 (areál Michle), 145 08 Praha 4
Podatelna
 PO-ČT 7:00-15:30 PÁ 7:00-13:00

